



FB 26 (1)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลน้ำป่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๓.๑/ ๖๑๖๑ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความเห็นชอบอนุมัติและลงนาม ขั้นตอนการบริหารงานผู้ป่วยนอกและข้อกำหนดบริการงาน
ผู้ป่วยนอกขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน้ำป่า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำป่า

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลน้ำป่า ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
ภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ให้คะแนนตามหลักฐานเชิงประจักษ์ ในดัชนีวัฒนธรรมและคุณธรรมใน
องค์กร ตัวชี้วัดที่๑๒ ขั้นตอนการบริหารงานผู้ป่วยนอกและข้อกำหนดปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ข้อพิจารณา

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลน้ำป่า ได้จัดทำขั้นตอนการบริหารงานผู้ป่วยนอกและ
ข้อกำหนดบริการงานผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อขอความเห็นชอบและลงนามอนุมัติขึ้นประกาศบน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลน้ำป่า

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามเห็นชอบและอนุมัติแผนฯ

เรวดี

(นางสาวเรวดี รongคำภีร์)
นักวิชาการพัสดุ

(นายอิศย์อธิป บุญศักดิ์เลิศ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำป่า

ขั้นตอนการรับบริการงานผู้ป่วยนอก



ข้อกำหนดบริการงานผู้ป่วยนอก

ท่านจะได้รับบริการดังนี้

1. การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยที่ดี “ ยิ้ม สบตา ทักทาย ใต้ถาม และเอาใจใส่ทุกบริการ”
2. คำแนะนำขั้นตอนการรับบริการและสถานที่ให้บริการ
3. การประเมินอาการและการดูแลเบื้องต้นตามความจำเป็นเร่งด่วน
4. แจกบัตรคิวสี แยกส่งตรวจตามแผนกที่มารับบริการ ตามลำดับก่อน-หลัง
5. การซักประวัติการเจ็บป่วย ชั่งน้ำหนัก วัดความดันโลหิต วัดไข้ และประเมินอาการอย่างถูกต้อง
6. จัดลำดับการเข้าตรวจพบแพทย์ ตามลำดับบัตรคิวสี และตามความจำเป็นเร่งด่วน ดังนี้
 - 1.) บัตรคิวสีแดง หมายถึง FAST TRACT ด่วนที่สุด
 - 2.) บัตรคิวสีขาว หมายถึง ผู้สูงอายุ 70 ปีขึ้นไป ด่วนมาก
 - 3.) บัตรคิวสีส้ม หมายถึง ตรวจโรคทั่วไป ไม้ด่วน
7. กรณีเกินขีดความสามารถในการรักษา จะได้รับการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า
8. ได้รับคำอธิบาย สรุปผลการตรวจวินิจฉัยที่ ชัดเจน เข้าใจง่าย และผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการเลือกแนวทางการรักษา
9. ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวที่ ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย เกี่ยวกับโรคที่เป็นอยู่
10. กรณีได้รับเอกสาร ต้องชัดเจน ครบถ้วน อ่านง่าย
11. ขณะรอตรวจหากมีอาการเปลี่ยนแปลงรุนแรงขึ้นหรือแย่ลง จะได้รับการตรวจก่อน

หมายเหตุ : 1. หากรอนานเกิน 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่ 08.30 น. จนถึงเวลาซักประวัติ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ทันที

2. มีอาการเปลี่ยนแปลงรุนแรงขึ้นหรือแย่ลง โปรดแจ้งขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ทันที


(นายอิศย์อธิป บุญศักดิ์เลิศ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำปาด